Conditions générales de vente

Version du 15 octobre 2026

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») comprennent :

- la **Partie A**, qui régit l'abonnement des professionnels à Agendar, vendu par Nearia ;
- la **Partie B**, qui régit les réservations de Prestations faites par les Clients auprès des Salons sur la Plateforme.

Les termes définis dans les CGU ont le même sens ici.

Partie A. Abonnement des professionnels

A.1 Parties et acceptation

Vendeur : Nearia, voir les Mentions légales. Acheteur : le professionnel disposant d'un numéro SIRET qui souscrit un abonnement (le « Salon »). La souscription se fait uniquement sur le site lagendar.com ; l'application mobile ne vend pas l'abonnement. Cocher la case d'acceptation lors de la souscription vaut acceptation des présentes CGV et des CGU.

A.2 Offres et prix

Offre	Pour qui	Prix
Agendar Pro	Un seul espace, celui du salon	**47 €** par mois
Agendar Équipe	Chaque collaborateur a son propre accès	**30 €** par mois **+ 10 €** par mois et par collaborateur avec accès, **deux accès facturés au minimum** (soit 50 € par mois au moins)

Prix nets : TVA non applicable, article 293 B du CGI. Abonnement **mensuel** uniquement. **Aucune commission** n'est prélevée sur les réservations ni sur les ventes du Salon : le Salon garde 100 % des sommes qu'il encaisse.

Un accès collaborateur n'est facturé qu'une fois l'invitation acceptée ; un accès désactivé cesse d'être facturé, sans descendre sous le minimum de deux.

A.3 Essai gratuit

La première souscription d'un salon ouvre droit à **14 jours d'essai gratuit**. Une carte bancaire est demandée à la souscription ; le premier prélèvement a lieu à la fin de l'essai. Le Salon qui résilie avant la fin de l'essai ne paie rien. Un salon qui a déjà bénéficié d'un abonnement n'a plus droit à l'essai.

A.4 Paiement et renouvellement

L'abonnement est payé par carte bancaire, d'avance, chaque mois, par l'intermédiaire de Stripe. Il se renouvelle automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation. Une facture est disponible à chaque échéance.

En cas d'échec de paiement, Stripe relance automatiquement. Si le paiement n'est pas régularisé, l'espace professionnel est fermé et la fiche du Salon n'est plus publiée jusqu'au paiement ; les données du Salon sont conservées.

A.5 Changement d'offre

- **Pro → Équipe** : la facturation Équipe démarre immédiatement, au minimum de deux accès, au prorata de la période en cours ; le Salon invite ensuite ses collaborateurs.
- **Équipe → Pro** : après confirmation, tous les accès collaborateurs sont désactivés.

A.6 Résiliation par le Salon

Le Salon résilie à tout moment depuis son espace, sur le site. La résiliation prend effet **à la fin de la période mensuelle en cours** ; la période commencée reste due et n'est pas remboursée au prorata.

Droit de rétractation. Le professionnel qui emploie au plus cinq salariés et dont l'activité principale n'est pas l'édition de logiciels bénéficie, conformément à l'article L. 221-3 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de **14 jours** à compter de la souscription, en écrivant à contact@lagendar.com. Pendant l'essai gratuit, ce droit s'exerce en résiliant, sans aucun frais.

A.7 Fermeture d'un Salon actif

Pour protéger ses clients, la fermeture d'un compte propriétaire d'un salon actif suit un ordre imposé : fermeture du salon et dépublication de la fiche ; traitement des rendez-vous à venir (annulation et remboursement des sommes payées en ligne) et information des clients ; résiliation de l'abonnement ; puis anonymisation du compte.

A.8 Évolution des prix et du service

Nearia peut faire évoluer ses prix. Tout changement est notifié par e-mail au moins **30 jours** avant son application ; le Salon qui le refuse peut résilier avant cette date sans frais. Nearia peut faire évoluer les fonctionnalités, sans réduire substantiellement le service souscrit.

A.9 Obligations du Salon

Le Salon :

- publie des informations exactes et à jour (prestations, prix TTC, durées, horaires, adresse) et honore les réservations acceptées ;
- respecte la réglementation de son activité et du droit de la consommation envers ses Clients, notamment l'information sur les prix et, pour sa boutique, ses propres CGV, ses mentions légales et le droit de rétractation ;
- utilise les données de ses Clients uniquement pour la gestion de leurs rendez-vous et de leurs commandes, dans le respect du RGPD ;
- garantit détenir les droits sur les Contenus qu'il publie ;

- connecte, s'il veut encaisser en ligne, un compte Stripe Connect, dont il accepte les conditions auprès de Stripe ; Stripe verse les sommes directement sur ce compte.

A.10 Responsabilité

Nearia fournit la Plateforme en l'état, avec une obligation de moyens. Sa responsabilité envers le Salon, toutes causes confondues, est limitée aux dommages directs et prouvés, et plafonnée au montant payé par le Salon au cours des **12 derniers mois**. Nearia n'est pas responsable des pertes indirectes (perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de données imputable au Salon), ni des services de tiers (Stripe, Meta, Google, Apple). Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde ou intentionnelle.

A.11 Suspension et résiliation par Nearia

En cas de manquement grave du Salon (contenus illicites, fraude, usage contraire aux CGU, impayé persistant), Nearia peut suspendre l'accès après mise en demeure restée sans effet pendant 8 jours, ou sans délai en cas d'urgence, puis résilier l'abonnement.

A.12 Droit applicable

Partie A soumise au droit français. À défaut d'accord amiable, compétence des tribunaux du ressort de Le Mans, sauf règle impérative contraire.

Partie B. Réservation de Prestations par les Clients

B.1 Qui vend la Prestation ?

La Prestation est vendue et réalisée par le **Salon**, dont l'identité figure sur sa fiche. Agendar fournit l'outil de réservation et de paiement, sans être partie au contrat. Les informations de la fiche (description, prix, durée, horaires) sont publiées sous la responsabilité du Salon.

B.2 Prix

Les prix sont affichés en euros, toutes taxes comprises, avant la confirmation. Les frais de déplacement d'une Prestation à domicile, s'il y en a, sont affichés et ajoutés avant la confirmation. Aucun frais de service n'est facturé au Client par Agendar.

B.3 Réservation

La réservation est ferme dès sa confirmation sur la Plateforme, qui envoie un récapitulatif par e-mail. Un compte Client est requis pour réserver en ligne.

Exception : lorsqu'un Salon en paiement sur place utilise l'assistant de messagerie Instagram et l'a autorisé, l'assistant peut enregistrer la réservation au nom du Salon à partir du nom et du téléphone donnés par le Client dans la conversation ; le Client peut ensuite créer un compte pour la retrouver.

B.4 Paiement

Selon le choix du Salon :

- **paiement sur place**, le jour de la Prestation, selon les moyens acceptés par le Salon ;

- **paiement en ligne de la totalité** au moment de la réservation, par carte bancaire, via Stripe, au profit direct du Salon.

B.5 Annulation et remboursement

- Rendez-vous **payé sur place** : le Client annule gratuitement depuis son espace jusqu'à **15 minutes** avant le début.
- Rendez-vous **payé en ligne** : le Client annule depuis son espace jusqu'à **24 heures** avant le début, et la somme payée lui est **remboursée en totalité** sur sa carte. À moins de 24 heures, l'annulation en ligne n'est plus possible ; le Client contacte le Salon, qui reste libre de rembourser.
- **Absence** sans annulation dans les délais : la somme payée en ligne reste acquise au Salon.
- **Annulation par le Salon** : le Client est prévenu et intégralement remboursé.
- Le délai de remboursement dépend de la banque du Client, en général quelques jours ouvrés.

B.6 Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réservation pour se rétracter d'une Prestation payée en ligne, sans motif. En réservant une Prestation dont la date tombe pendant ce délai, le Client demande expressément qu'elle soit exécutée avant la fin du délai (article L. 221-25). Le droit de rétractation ne peut plus être exercé une fois la Prestation pleinement exécutée (article L. 221-28, 1°). Pour l'exercer avant l'exécution, le Client annule depuis son espace ou écrit au Salon, à l'adresse figurant sur sa fiche ; il est remboursé de la totalité dans les 14 jours.

B.7 Réclamations

Une réclamation sur la Prestation s'adresse d'abord au Salon. Pour un problème lié à la Plateforme : contact@lagendar.com.

B.8 Droit applicable

Partie B soumise au droit français. Le Client consommateur conserve la protection des dispositions impératives de la loi de son pays de résidence et peut saisir le tribunal de son domicile.